

PROGRAMME CONCERTÉ PLURI-ACTEURS ALGERIE JOUSSOUR



Phase 2010-2012

ETUDE SUR LES BESOINS ET ATTENTES DES ASSOCIATIONS ALGERIENNES

Questionnaire destiné aux associations

Qualité de la personne qui remplit le questionnaire (si plusieurs, préciser) :

1. Généralités

1.1. Nom de l'association :

1.2. Date de création :

1.3. Siège (préciser) : Commune Wilaya

1.4. Principal domaine d'intervention :

1.5. Autres domaine(s) d'intervention :

1.6. Nombre de projets menés en 2008-2012 : ; projets menés les 10 dernières années :

1.7. Territoire d'implantation est : choix réponse et territoire d'action est : choix réponse

1.8. Echelle d'intervention : choix réponse

1.9. Effectifs actuels : Adhérents : Bénévoles : Salariés :

1.10. Echelle du budget global :

1.11. L'association dispose de l'équipement nécessaire à son fonctionnement : choix réponse

1.12. L'association dispose de locaux : choix réponse; si oui, préciser : choix réponse

1.13. Difficultés de la **zone d'implantation** qui entravent le plus l'action de l'association :

-
-
-

1.14. Difficultés de la zone **d'intervention** qui entravent le plus l'action de l'association :

-
-
-

1.15. Atouts de la zone d'implantation/d'intervention qui favorisent l'action de l'association :

-
-
-

2. L'association au niveau interne

2.1. Le projet associatif est bien formalisé (objectifs, stratégie d'intervention, démarche de structuration et de développement, actions à mener pour cela et moyens à mobiliser) : choix réponse

2.1.1. L'association maîtrise l'activité de planification en général (hors projets) : choix réponse

2.2. L'association dispose d'un règlement intérieur : choix réponse

2.3. Si oui, son application est aisée : choix réponse

2.4. Le bureau se réunit régulièrement : choix réponse

2.5. Les assemblées générales se tiennent selon la réglementation (délais et conditions) : choix réponse

2.5.1. Si non, pourquoi ?

2.6. Les instances dirigeantes sont renouvelées régulièrement : choix réponse

2.6.1. Si non, pourquoi ?

2.7. Les rôles des organes de l'association et des individus sont bien définis choix réponse et clairs pour tous : choix réponse

2.9. L'association maîtrise la : réglementation du travail , réglementation fiscale , réglementation comptable , réglementation régissant les conditions d'exercice d'activités particulières (si l'association est concernée) , réglementation régissant le monde associatif . (Cliquer sur les carrés pour dire oui et ne rien faire pour dire non)

De ce qui précède, pour quels aspects souhaitez-vous un appui externe et sous quelles formes ? (forme d'appui à choisir parmi : [formation](#), [coaching](#), [information](#), [conseil/orientation](#).

Le coaching est un accompagnement personnalisé sur des aspects concrets)

Aspects à améliorer (citer des titres seulement)	Formes d'appui souhaitées
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

2.10. Comment sont recrutés les bénévoles (en bref) ?

2.11. Depuis la période de création de l'association, l'effectif des bénévoles : choix réponse

2.12. Les bénévoles sont surtout : choix réponse

2.13. Le partage des tâches au sein de l'association est correct : choix réponse

2.13.1. Si non, quel serait la difficulté ?

2.14. Les bénévoles bénéficient d'encouragements : choix réponse

2.15. Si oui, lesquels (en bref) ?

2.16. Avez-vous des difficultés de gestion des bénévoles ? choix réponse

2.17. Si oui, quels types de difficultés (en bref) ?

2.18. Au sein de l'association, les conflits sont : choix réponse

2.19. Les conflits surviennent entre : choix réponse

2.20. Types de conflits (en bref) :

2.21. L'association a prévu un dispositif de gestion des conflits : choix réponse

2.22. Si oui, lequel ?

2.23. La communication au sein de l'association se fait à travers (citer) :

2.24. Quelles difficultés de communication au sein de l'association (en bref) ?

2.25. L'animation interne se fait à travers (citer) :

2.26. Quelles difficultés d'animation au sein de l'association (en bref) ?

De ce qui précède, pour quels aspects souhaitez-vous un appui externe et sous quelles formes ? (forme d'appui à choisir parmi : formation, coaching, information, conseil/orientation).

Aspects à améliorer (citer des titres seulement)	Formes d'appui souhaitées
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

2.27. Le personnel de l'association participe à des formations : choix réponse

2.28. Quelle fréquence en moyenne (nombre moyen de formations par an) ?

2.29. Dans quels domaines ?

2.30. Si pas ou peu de formation, pourquoi (en bref) ?

2.31. L'association organise, en interne, des formations à ses membres : choix réponse

2.32. Quelles difficultés pour organiser des formations (en bref) ?

2.33. L'association dispose d'une importante documentation : choix réponse

2.34. La documentation est surtout : choix réponse

2.35. L'association maîtrise : l'archivage des documents , le rapportage , l'activité de veille (pour événements organisés, offres de financements, formations, nouvelle réglementation, aides publiques, etc. ; la veille étant la collecte de l'information stratégique)

2.36. L'association a des expériences/connaissances utiles à partager : choix réponse

2.37. Si oui, dans quels domaines (en bref) ?

2.38. Quelles difficultés pour partager ces expériences (ou capitaliser) ?

2.39. Dans l'association, l'auto évaluation se fait facilement : choix réponse

2.40. Quelles contraintes à l'évaluation (en bref) ?

De ce qui précède, pour quels aspects souhaitez-vous un appui externe et sous quelles formes ? (forme d'appui à choisir parmi : formation, coaching, information, conseil/orientation).

Aspects à améliorer (citer des titres seulement)	Formes d'appui souhaitées
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

3. L'association et son environnement

3.1. L'association est bien visible (à l'échelle de son territoire d'action) : choix réponse

3.2. L'association arrive à construire des partenariats : choix réponse

3.3. Quelles difficultés (en bref) ?

3.4. Qui sont vos partenaires parmi ces acteurs ? population hors bénéficiaires , autres ONG , collectivités locales , institutions publiques , autres (préciser autre) :

3.5. Types d'apports des partenaires (financier, logistique, technique, administratif, ..)

Partenaire	Type d'apports (citer)

3.6. Avec quels acteurs avez-vous le plus de conflits ? citer :

3.7. Types de conflits (en bref)

3.8. Vos partenariats sont formalisés (engagements écrits, conventions, ...) : choix réponse

3.9. Vos partenariats sont : choix réponse

3.10. Vous êtes satisfaits de vos relations de partenariat : choix réponse

3.11. L'association peut mener des initiatives qui impliquent plusieurs acteurs : choix réponse

3.12. Si non, quelles difficultés (en bref) ?

3.13. Vous avez développé des partenariats avec des ONG étrangères : choix réponse

3.14. Si oui, dans quels domaines ces ONG vous appuient-elles (en bref) ?

3.15. L'association est-elle satisfaite de l'apport de ses partenaires étrangers ? choix réponse

3.16. Si non, quelles insuffisances (en bref) ?

De ce qui précède, pour quels aspects souhaitez-vous un appui externe et sous quelles formes ? (forme d'appui à choisir parmi : formation, coaching, information, conseil/orientation).

Aspects à améliorer (citer des titres seulement)	Formes d'appui souhaitées
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

- 3.17. L'association a de bonnes capacités d'autofinancement : choix réponse
- 3.18. L'association est bien informée des opportunités d'aide publique (concernant les financements, l'emploi, l'usage d'infrastructures et matériel publics, etc.) : choix réponse
- 3.19. L'association est bien informée des opportunités étrangères d'appui : choix réponse
- 3.19.1. L'association arrive à mobiliser des financements / des moyens : choix réponse
- 3.20. Si oui, préciser les principales sources :
- 3.21. L'association maîtrise la comptabilité choix réponse et les charges choix réponse
- 3.22. L'association maîtrise la démarche de plaidoyer choix réponse
- 3.23. L'association est dans des réseaux : choix réponse
- 3.24. Si non, pourquoi (en bref) ?
- 3.25. Si oui, est-elle un membre actif ou coordinateur de réseaux ? choix réponse
- 3.26. Quelles difficultés (en bref) ?
- 3.27. L'association a une stratégie de communication externe : choix réponse
- 3.28. L'association parvient à sensibiliser ou mobiliser les autres acteurs : choix réponse
- 3.29. Les acteurs les plus difficiles à sensibiliser ou à mobiliser sont :
- 3.30. L'association maîtrise la conception de supports de diffusion (brochures, bulletins, revues, sites web, films, internet,) : choix réponse
- 3.30.1. L'association maîtrise l'organisation d'évènements : choix réponse
- 3.31. L'association a des savoir-faire ou des services à offrir à d'autres ONG sous forme de formation, accompagnement, : choix réponse
- 3.32. L'association arrive à bien assurer l'offre de ces services : choix réponse
- 3.33. Si non, quelles difficultés ?
- 3.34. L'association maîtrise : le montage de projets□, la réalisation et le suivi-évaluation des projets□, la gestion des projets réalisés
- 3.35. L'association a une bonne maîtrise technique de son domaine : choix réponse
- 3.36. Si non, quelles principales insuffisances ?

3.37. L'association juge sa démarche de résolution des problématiques traitées satisfaisante : choix réponse

3.38. L'association a une connaissance précise de la demande (dans le domaine et le territoire d'action) : choix réponse

3.39. L'association maîtrise les outils de collecte d'informations de terrain (enquêtes, entretiens, ...) et de diagnostic : choix réponse

De ce qui précède, pour quels aspects souhaitez-vous un appui externe et sous quelles formes ? (forme d'appui à choisir parmi : formation, coaching, information, conseil/orientation)

Aspects à améliorer (citer des titres seulement)	Formes d'appui souhaitées
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

Commentaires ou autres besoins à exprimer

Si vous deviez retenir 10 priorités parmi les besoins et attentes de votre association, quel classement feriez-vous ?

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.

Directives pour faciliter le remplissage du questionnaire

1. Les zones grises vides () sont destinées à écrire librement du texte ; pour cela, positionner le curseur dessus et saisir la réponse. Des modifications du texte peuvent être faites.
2. Les zones grises du type choix réponse sont destinées au choix d'une réponse parmi plusieurs, mises dans un menu déroulant. Pour cela, positionner le curseur dessus et cliquer, les réponses s'affichent. Cliquer sur la réponse choisie. Il est possible de modifier le choix en refaisant la procédure.
3. Les zones grises du type sont destinées au choix entre les réponses « oui » ou « non ». Pour dire « oui », positionner le curseur sur le carré et cliquer ; pour dire « non », ne rien faire. Pour modifier le choix, cliquer de nouveau.

Voir exemples ci-dessous

Pour 1 :

1. Généralités

1.1. Siège de l'association : Commune Wilaya

1.2. Principal domaine d'intervention :

1.3. Autres domaine(s) d'intervention :

Cliquer ici (dans les zones grises) et saisir la réponse

Pour 2 :

1.6. Echelle d'intervention : choix réponse

quartier
 ville
 village
 commune
 wilaya
 plusieurs wilayas
 pays

Cliquer sur l'une des réponses du menu (quartier, ville,etc.)

Dans certains menus déroulants, figure le choix « autre » ; il a le sens (selon les questions) de : « moyen », « intermédiaire » ou « plus ou moins ».

Pour 3 :

2.10. L'association maîtrise la : réglementation du travail réglementation fiscale ,
 réglementation comptable , réglementation régissant les conditions d'exercice d'activités
 particulières (si l'association est concernée) , réglementation régissant le monde associatif
 (Cliquer sur les carrés pour dire oui et ne rien faire pour dire non)

Cliquer ici pour dire oui

Pour les tableaux où il est demandé de citer les aspects pour lesquels un appui est souhaité, il est important de ne considérer que le contenu qui précède chaque tableau (afin de respecter l'ordre de succession des parties).

PROGRAMME CONCERTÉ PLURI-ACTEURS ALGERIE



ETUDE SUR LES BESOINS ET ATTENTES DES ASSOCIATIONS ALGERIENNES

Questionnaire Bailleurs de fonds

Identification de l'institution

1. Depuis combien d'années soutenez-vous des associations algériennes ?

2. Quels types d'associations (locales ou nationales, expérimentées ou émergentes, ...) et quels domaines sont visés par vos programmes d'appui ?

3. Quelles sont les formes d'accompagnement apporté (formation, financement, information, coaching, diagnostic de l'association, parrainage, mise en contact, ...) ? à citer par ordre d'importance, si possible.

4. Comment les associations y accèdent-elles ?

5. Quelle est la portée de ces programmes (idée globale de l'effectif et des régions et types d'associations qui ont le plus bénéficié) ?

6. Quelles difficultés se posent à la mise en œuvre des actions et programmes d'appui (hors financement) aux associations algériennes ?

7. Quelles sont les insuffisances de ces actions/programmes d'appui ?

8. Si vous comptez continuer à appuyer les associations algériennes, comment voyez vous les futurs programmes d'accompagnement ? (domaines, formes d'appui, ...)

9. Si vous comptez/souhaitez impliquer ou vous joindre à des partenaires pour conduire ces programmes, quels seraient ces partenaires ?

10. Partant de l'expérience que vous avez de la société civile et des associations algériennes activant dans le développement, dans quels aspects présentent-elles le plus de lacunes ?

Autre commentaires /propositions ?

PROGRAMME CONCERTÉ PLURI-ACTEURS ALGERIE



ETUDE SUR LES BESOINS ET ATTENTES DES ASSOCIATIONS ALGERIENNES

Questionnaire Experts

1. Quelles sont les principales parties (nationales et étrangères) qui apportent un appui autre que financier et matériel aux associations algériennes ?

2. Sous quelles formes se fait cet appui (formation, coaching, information, conseil, diagnostic de l'association, parrainage, mise en contact, ...) ? à citer par ordre d'importance, si possible.

3. D'après vous, quels sont les domaines d'action, les régions et les types d'associations qui ont le plus bénéficié de cet appui (globalement) ?

4. Comment jugez-vous la disponibilité de l'offre d'appui non financier aux associations ?

5. Quelles difficultés se posent à la réussite des actions et programmes d'appui non financier aux associations ?

6. Quelles sont les insuffisances de ces programmes d'appui ?

7. Quelles difficultés rencontrent les experts dans l'accompagnement des associations ?

8. Partant de votre connaissance des associations algériennes, où situerez-vous la majorité d'entre-elles pour les aspects cités ci-dessous ? Mettre une croix dans la case correspondante ; les appréciations varient de (1) bien maîtrisé, à (5) pas du tout maîtrisé.

	Volets	1	2	3	4	5
L'association à l'interne	Structuration de l'association					
	Gouvernance					
	Connaissance de la réglementation (vie associative, travail, fiscalité, ...)					
	Gestion financière et comptabilité					
	Fonctionnement courant					
	Gestion des bénévoles					
	Dynamique de groupe					
	Planification au sens large					
	Diagnostic participatif					
	Montage de projets					
	Réalisation de projets					
	Suivi évaluation					
	Gestion de l'après projets					
	Capitalisation / Valorisation					
Aspects techniques du domaine d'action						
L'association et son environnement	Communication externe					
	Mobilisation de bénévoles					
	Partenariat					
	Fonctionnement en réseau					
	Action collective (avec d'autres ONG ou autres acteurs)					
	Plaidoyer					
	Information sur les opportunités d'appuis divers offertes par l'environnement					
	Mobilisation de financements					

9. En dehors des aspects non maîtrisés cités dans le tableau, quelles autres lacunes vous paraissent importantes chez les associations ?

10. D'après vous, quelles seraient les priorités à prendre en charge par les futurs programmes d'accompagnement ?

11. Quelles formes d'accompagnement seraient les plus pertinentes et les plus efficaces ?

12. Si vous deviez regrouper, de manière très approximative, les associations algériennes en 3 catégories : expérimentées, moyennement expérimentées et pas du tout expérimentées, quelles seraient pour vous les proportions en ces catégories ? Le terme « expérimenté » engloberait l'organisation et le fonctionnement.

Cette question n'est pas une redondance de la question numéro 8. Elle la complète.

Autre commentaires / propositions ?